



POLÍTICA DE PRIVACIDADE "USE MAIS STORE"

O site Use Mais Store é mantido e operado pela Use Mais Multiserviços Ltda. A empresa coleta e utiliza alguns dados pessoais que pertencem aos usuários do site. Ao fazer isso, a Use Mais age na qualidade de controladora desses dados e está sujeita às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

A empresa se responsabiliza pela proteção dos dados pessoais dos usuários e, portanto, disponibiliza esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quais dados são coletados e o que é feito com eles;
- O direito do usuário em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados pessoais coletados e os motivos da coleta

O site da Use Mais Store coleta e utiliza alguns dados pessoais dos usuários, conforme detalhado nesta seção.

1.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

São coletados os seguintes dados pessoais que o usuário fornece expressamente ao utilizar o site:

- CPF;
- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- data de nascimento;
- CEP;
- profissão;
- nacionalidade.

Os dados são coletados no momento em que o usuário realiza o cadastro na plataforma.

As informações fornecidas pelos usuários são coletadas com as seguintes finalidades:



- realizar o cadastro e gestão das informações;
- aquisição de produtos e serviços disponíveis na plataforma;
- participação em programas de pontos ofertados pela Use Mais Store.

1.2. *Dados sensíveis*

Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts.11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.3. *Coleta de dados não previstos expressamente*

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Sim, a Use Mais pode compartilhar seus dados, mas somente com propósitos específicos respaldados na lei e, eventualmente, poderão ser compartilhados alguns de seus dados pessoais com órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas e prestadores de serviços. Não é necessário se preocupar porque a Use Mais adota políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais e auditorias, para assegurar que quem receber os seus dados vai aplicar a mesma proteção que a Use Mais aplica.

É importante destacar que a Use Mais não comercializa, sob nenhuma hipótese e em com ninguém, as informações e dados pessoais a que tenha acesso. Apenas, fique ciente de que seu perfil de utilização de serviços e recursos poderá auxiliar no oferecimento de um conteúdo mais personalizado.



Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam lhe identificar, não iremos disponibilizá-las a terceiros sem a sua permissão.

3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados serão armazenados e utilizados pelos seguintes períodos de tempo:

- Os dados serão armazenados por todo o período em que o usuário é ativo na plataforma.

Os períodos informados não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que a Use Mais utiliza para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir dos canais de contato, informados ao final desta Política.

5. Direito do titular

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - Confirmação da existência de tratamento;



II - Acesso aos dados;

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

5.1. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, a Use Mais poderá solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

5.2. Do encarregado de proteção de dados (data protection officer)

O encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

O encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) da Use Mais e do site Use Mais Store é **ALLAN KOVALSCKI**, que pode ser contatado pelo e-mail: dpo@complylgpd.com.br.



6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

A Use Mais emprega medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas utilizadas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas, destaca-se as seguintes:

- Os dados dos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- São limitados os acessos aos dados dos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- São registrados todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com os dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora a Use Mais seja, em geral, responsável pelos dados pessoais que trata, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário, a Use Mais informará os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Dados de navegação (cookies)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação em nosso site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao nosso site.



Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso as informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do nosso site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o nosso site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

7.1. *Cookies do site*

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo nosso site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

7.2. *Gestão dos cookies e configurações do navegador*

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies*, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho móvel. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfril1471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>



A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do nosso site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

7.3. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

8. Alterações nesta política

A presente versão desta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 25 de novembro de 2024.

A Use Mais reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas no site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, os usuários serão notificados acerca da mudança.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao nosso site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

9. Como entrar em contato com a Use Mais / Use Mais Store

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que a Use Mais trata, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail mencionado abaixo:

Email: dpo@complylgpd.com.br